



# Jahresbericht

## Meilensteine

- Am 01. Januar 2024 traten das neue Gesetz und die Verordnung über die Leistungen für Menschen mit Behinderungen (BLG/BLV) in Kraft.
- Caroline Schnyder, Standortleiterin Mosaik Meiringen, und Bettina Stocker, Co-Standortleiterin Mosaik Ringgenberg, verliessen die Stiftung.
- Mit Anna Loretan, Sozialpädagogin HF, und Franziska Nietlispach, Pflegefachfrau HF, wurden diese Stellen neu besetzt.
- Im August fand das reguläre ISO9001:2015 Aufrechterhaltungsaudit statt, welches das Team erfolgreich abschloss.
- Im Herbst fand der Aufsichtsbesuch des Amtes für Integration und Soziales (AIS), Abteilung Behinderung, Familie, Opferhilfe statt.
- Nebst diversen individuell besuchten Fach-Weiterbildungen organisierte die Stiftung Helsenberg im Herbst eine Weiterbildung zum Thema Aggressionsmanagement.
- Die Werkstätten intensivierten ihre Zusammenarbeit mit der Innenbegrünung der Michel Gruppe.
- Klientinnen, Klienten und Angehörige wurden an drei Anlässen in den Wohnheimen herzlich empfangen und erfreuten sich an den kulinarischen Angeboten der jeweiligen Küchen.

**31,5** Stellen

**49** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

# 2024

## Editorial

Im Berichtsjahr forderte uns die Gegenwart und beschäftigte uns die Zukunft. Mitarbeitende meisterten teilweise sehr herausfordernde Situationen im Betreuungsalldag. Das Leitungsteam war durch personelle Ausfälle und Fluktuationen beansprucht. Stiftungsrat und Leitung setzten sich mit dem Ausarbeiten und Aufzeigen von Wegen in die Zukunft auseinander. Einerseits gilt es immer noch, Infrastrukturfragen zu lösen. Andererseits bedingen die Einführung des Behindertenleistungsgesetzes und die damit verbundenen Umstellungen für die Stiftung, dass Angebote und die zu erbringenden Leistungen analysiert und überdacht werden müssen. Eine wichtige Erkenntnis ist, nicht nur Klientinnen, Klienten und ihr Bezugspersonennetz, sondern auch die Mitarbeitenden in die Zukunftsarbeit einzubeziehen.



John Schmocker  
Geschäftsführer



## Bericht A. B., Klientin Mosaik Meiringen

2024 durften wir die Wohnheimferien in Yverdon-les-Bains verbringen. Die Sonne war zwar spärlich zu Gast, dafür war der Regen öfter zu Besuch. Mein persönliches Highlight war der Ausflug auf den Creux du Van. Im Juni legten wir einen Garten an, dessen Gemüse wir geniessen konnten. Auch unser Mirabellenbäumchen bescherte uns in diesem Jahr eine grosse Menge an Früchte: Mit Eifer verarbeiteten wir diese zu Konfitüre, Sirup, Kompott und Kuchen. Im Advent verwandelte sich das Mosaik fast in eine kleinere Bäckerei, so eifrig wurden Guezli gebacken. Die Weihnachtsfeiertage wurden durch unser Betreuungsteam liebevoll gestaltet, und wir wurden mit feinem Essen verwöhnt. Vielen Dank für eure wertvolle Arbeit!



**Anna Loretan, Standortleiterin,  
Wohnheim Mosaik Meiringen**

«Im April 2024 durfte ich mit etwas Respekt, aber vor allem mit viel Vorfreude die Leitung vom Wohnheim Mosaik Meiringen übernehmen. Ein Führungs-

wechsel in einem Wohnheim kann bedeutende Veränderungen für Mitarbeitende und Bewohnende mit sich bringen. Wesentlich für meine Arbeit sind ein wertschätzender Umgang mit den Mitarbeitenden und eine offene und konstruktive Zusammenarbeit. Weiter, dass wir den Bewohnenden mit Empathie und Verständnis begegnen und sie so wenig wie möglich, aber so viel wie nötig unterstützen. Dank des Engagements aller Beteiligten gestalteten wir den Leitungswechsel erfolgreich, sodass unser Wohnheim auch weiterhin ein sicheres und unterstützendes Umfeld bietet.»



**Monika Strauss, Standortleiterin,  
Wohnheim Mosaik Interlaken**

«Um den Bewohnenden der Wohnheime ab 2025 eine breitere Palette an Beschäftigungsmöglichkeiten anzubieten, starteten wir 2024 mit einer Arbeitsgruppe in die

Planung und Vorbereitung. Bisher stand neben Einsätzen in der Küche und Reinigung das Atelier Textil/Papier zur Verfügung. Schnell war klar, dass das Atelierangebot mit Werken erweitert wird. Um die neue Idee umzusetzen, richteten wir im Wohnheim Mosaik Interlaken zwei Räume neu ein und bestellten Material. Im Dezember fand ein interner Tag der offenen Türe statt. Die Bewohnenden konnten sich bei Lebkuchen und Punsch ein Bild der diversen Arbeiten verschaffen. Zu begutachten gab es diverse neue Produktideen wie Engel und Kerzenständer aus Treibholz.»



**Petra Frutiger, Co-Standortleiterin,  
Wohnheim Mosaik Ringgenberg**

«Aufgrund einer privaten Veränderung reduzierte ich mein Arbeitspensum. Im Betrieb entschieden wir gemeinsam, dass ich zusammen mit einer Arbeitskollegin

in eine Co-Leitung wechsle. Sehr schnell wurde mir nach der Rückkehr ins Arbeitsleben bewusst, dass die eineinhalb Arbeitstage nicht reichen, um alle Erwartungen von Betrieb, Personal und mir selbst zu erfüllen. Es war eine spannende Erfahrung, welche präzise Kommunikation zwischen den Stelleninhaberinnen und dem Team erfordert, damit gemeinsam am selben Strick gezogen werden kann. Nach einer gewissen Zeit entschied ich, dass diese Lösung für mich nicht passt und ich mich innerhalb der Stiftung neu orientieren möchte. Meine Aufgaben werde ich mit bestem Wissen und Gewissen der neuen Standortleiterin übergeben und freue mich auf eine neue Herausforderung.»



**Bruno Bissegger, Job Coach,  
Werkstätten Helsenberg**

«Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser...» Beim Job Coaching stimmt dies allerdings nur bedingt: Vertrauen ist das Kapital, mit welchem Klientinnen uns belohnen,

und ebenso basiert das Verhältnis zu den Arbeitgebenden auf gegenseitigem Vertrauen. Ganz ohne Kontrolle funktioniert aber auch Job Coaching nicht: Man muss wissen, wo die Klienten stehen, möglichst klar und nicht beschönigend. Dann kann es aber passieren, dass gerade die Kontrolle das Vertrauen zu einem Hochseilakt macht: Wie ehrlich darf man sein, ohne dass das Gegenüber entmutigt wird? In dieser Situation gilt es, die grossen Ziele vor Augen zu haben, und Schwierigkeiten als das anzusehen, was sie sind: «Stufen, auf denen der/die Kluge emporsteigt...»

**Wohnheime**

**44** Plätze

**92,15 %** Auslastung

**14 840** Betreuungstage

**Werkstätten**

**20** Plätze **35** Beschäftigte (Stand 31.12.2024)

**83,4 %** Auslastung

**20 020** geleistete Stunden