



# Jahresbericht

## Meilensteine

- Die Rehaklinik Hasliberg hat sich für den Leistungsauftrag der internistisch-onkologischen Rehabilitation beworben. Einen Entscheid fällt der Regierungsrat mit Genehmigung der Spitalliste Ende 2020.
- Es erfolgten Vorbereitungen für das Ambulatorium in Bern, das im ersten Halbjahr 2020 in Zusammenarbeit mit der Privatklinik Meiringen in Betrieb genommen wird.
- Im Herbst begann Annett Grafe in der Nachfolge von Colette Tschupp ihre Tätigkeit als neue Leiterin Pflege und Mitglied der Geschäftsleitung. Sie hat ein Masterstudium in Health Care Management absolviert und verfügt über grosse Pflege- und Führungserfahrung.
- Das Therapieangebot wurde optimiert und ausgebaut sowie um innovative Therapien erweitert. Neu werden Improvisationstherapien, eine multidisziplinäre Gruppe «Aktiv gegen Schmerz», Peer Beratungen, Tai Chi, Aromatherapie, Sturzgruppe, Outdoor-Therapien, wie «Mit allen Sinnen», und Tagesausflüge angeboten.
- Für die Präsentation der über 40 therapeutischen Angebote sind neue Flyer und Übersichten erstellt worden.
- Mit «santemedia.ch», den Spezialisten für Gesundheitsinformationen, konnten zwei Fernsehsendungen über die Muskuloskelettale sowie die Psychosomatische Rehabilitation produziert und auf verschiedenen Sendern ausgestrahlt werden.
- Die Prozesse werden immer wieder überprüft, optimiert und angepasst. In diesem Rahmen wurde unter anderem ein Organisationshandbuch mit strukturierten Kapiteln im Integrierten Managementsystem IMS erstellt. Ausserdem fanden Definition und Schulung im Umgang mit Infektionen sowie im Verfahren bei Stich- und Schnittverletzungen statt.

# 2019

## EDITORIAL

Die Akutspitäler reduzieren die Aufenthaltsdauer weiter und verlegen die Patientinnen und Patienten nach einer Operation oder Behandlung viel früher in die Rehabilitation. Es gilt dabei, die Aspekte der nahtlosen Kommunikation zwischen den Institutionen sowie der zunehmenden Multimorbidität zu berücksichtigen. Die Rehabilitation muss den dynamischen und demografischen Entwicklungen angepasst werden. Eine interne Prozessanalyse hat uns diesbezüglich wertvolle Hinweise geliefert. Durch verstärktes Augenmerk auf mitarbeiterfreundliche Unternehmenskultur, Steigerung der Flexibilität, gezieltes Vorbereiten der Mitarbeitenden auf zukünftige Herausforderungen und weitere Optimierungen sind wir fit für die Zukunft.

Dr. med. Salih Muminagic, MBA, Chefarzt  
Vorsitzender der Geschäftsleitung

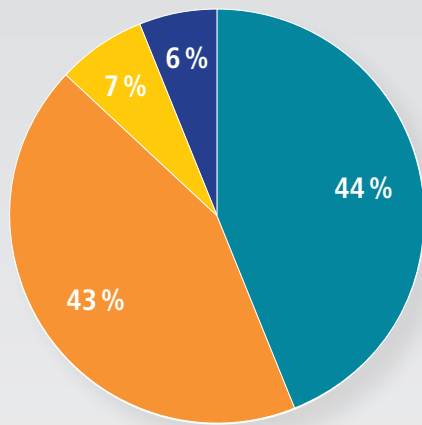


**Annett Grafe, MAS HCM, Leiterin Pflege**  
**Daniel Rutz, Leiter Ambulatorium**

« Im Fokus standen die konzeptionelle Vorbereitung und Umsetzung der Massnahmen, die aus der Analyse der ZHAW aus dem Jahr 2018 ermittelt worden waren. Die strukturelle und personelle Trennung der psychosomatischen und muskuloskelettalen Abteilungen konnte erfolgreich realisiert werden. Neben den Stellenbeschreibungen wurde auch die Pflegebedarfsberechnung überarbeitet. Dies erfolgte unter Berücksichtigung eines neuen Arbeitszeitmodells, das die Work-Life-Balance und Flexibilität des Pflegepersonals ab 2020 unterstützen soll. »

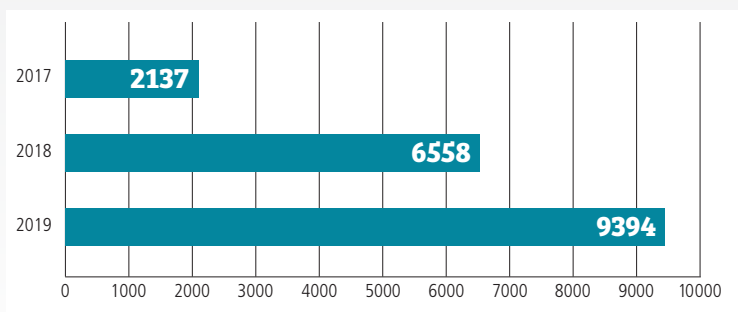
**94,6** Stellen  
**114** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

**Pflegetage nach Leistungsangebot 2019**



■ Stationär Reha Psychosomatisch	9 394
■ Stationär Reha Muskuloskelettal	9 157
■ Stationär AÜP	28
■ Stationär Pflege Kurzzeit	1 578
■ Logement Begleitpersonen	1 161
Total	21 318

**Pflegetage in der psychosomatischen Rehabilitation**



**Arton Ramosaj,  
Leiter Therapien**

« Sturz ist eine der häufigsten Ursachen für die Pflegebedürftigkeit älterer Menschen.

Wissenschaftliche Untersuchungen zeigen, dass die Hälfte der über Siebzigjährigen bereits einmal oder mehrmals gestürzt ist. Eine Sturzprophylaxe ist ein Bündel von Massnahmen, die einem Sturzrisiko vorbeugen bzw. es vermeiden. Dazu zählen die Beratung der Betroffenen und ihrer Angehörigen, das Training zum Umgang mit Hilfsmitteln sowie Bewegungsübungen zur Verbesserung der Kraft und des Gleichgewichts. Das Konzept der Rehaklinik Hasliberg beinhaltet professionelle medizinische und pflegerische Massnahmen. Die Ziele sind die Kraft, das Gleichgewicht und das Multitasking bei älteren Menschen zu steigern und zu fördern, damit sie so lange wie möglich selbständig bleiben können. »



**Andreas Kammer,  
Betriebsleiter, stv. Vorsitzender  
der Geschäftsleitung**

« Im Rahmen des Qualitätsmanagements wurden bei uns Kunden- und Mitarbeiter-

zufriedenheitsbefragungen durchgeführt. Aufgrund der Auswertungen haben wir dieses Jahr für die Patientinnen und Patienten die WLAN-Abdeckung erweitert, die Leistungen für die Zusatzversicherten ergänzt und das Therapieangebot ausgebaut. Für die Mitarbeitenden wurden eine zusätzliche Personalwohnung gemietet, mehr Parkplätze gebaut und abteilungsinterne Events organisiert. Laufend werden an der Rehaklinik Hasliberg auch die Prozesse optimiert. Eine umfassende Prozessanalyse hat uns diesbezüglich wertvolle Hinweise geliefert, die wir in einen 20 Massnahmen starken Optimierungskatalog umgewandelt und umgesetzt haben. »

### Geschäftsleitung Rehaklinik Hasliberg

- Salih Muminagic, Dr. med., MBA, Facharzt für Physikalische Medizin und Rehabilitation, Chefarzt, Vorsitzender der Geschäftsleitung
- Andreas Kammer, Betriebsleiter, stv. Vorsitzender der Geschäftsleitung
- Colette Tschupp, Leiterin Pflege (bis 30.9.2019)
- Annett Grafe, MAS HCM, Leiterin Pflege (ab 1.10.2019)
- Daniel Rutz, Leiter Ambulatorium
- Arton Ramosaj, Leiter Therapien

### 8. Januar 2019: Apéro für die Mitarbeitenden zum Abschluss des Jubiläumsjahrs und zum Jahresstart



### Pensionierung 2019

Margrit Streich, Mitarbeiterin Rezeption, 28.2.2019

### Jubilarin 2019

#### 10 Jahre

Katja Pforte, Therapien

### Personalkennzahlen per 31. Dezember 2019

Bereich	2019 Stellen	31.12.2019 Beschäftigte
Ärztinnen und Ärzte (ohne Psychologinnen und Psychologen)	8.2	9
Physiotherapie (inkl. Reittherapie, Ernährungsberatung, Praktikantinnen und Praktikanten)	12.7	18
Pflege (inkl. Diabetesberatung und Lernende)	25.6	31
Andere medizinische Fachbereiche (Psychologinnen und Psychologen, MPA etc.)	6.5	9
Administration	7.4	9
Hotellerie (inkl. Lernende)	33.4	38
<b>Total Rehaklinik Hasliberg</b>	<b>94.6</b>	<b>114</b>

### Vergütungen des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung

Im Geschäftsjahr 2019 erhielten die sechs Mitglieder des Verwaltungsrats eine Vergütung in Höhe von CHF 30 000.– und einen Auslagenersatz in Höhe von CHF 5 700.–. Die fünf Mitglieder der Geschäftsleitung erhielten eine Vergütung (ohne Arzthonorare) in Höhe von CHF 1 050 921.–, inklusive Sozialleistungen der Arbeitgeberin.

An die Mitglieder des Verwaltungsrats oder der Geschäftsleitung wurden weder Darlehen und Kredite gewährt, noch sind solche ausstehend. Es gibt auf gleicher Ebene wie der Geschäftsleitung weder weitere Organisationseinheiten noch Führungspersonen.